

TARIFNI KALKULATOR – ALAT KOJI POMAŽE KORISNICIMA DA ODABERU NAJPOVOLJNIJI TARIFNI PAKET SHODNO SVOJIM POTREBAMA

Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost je implementirala *web* aplikaciju "Tarifni kalkulator" za pomoć korisnicima elektronskih komunikacionih usluga prilikom izbora operatora i tarifnog paketa elektronskih komunikacionih usluga u Crnoj Gori. "Tarifni kalkulator" je interaktivni alat za poređenje ponuda javnih elektronskih komunikacionih usluga u Crnoj Gori, u dijelu fiksne i mobilne telefonije, usluga pristupa internetu, distribucije TV i radio programa (AVM sadržaja) i kombinovanih paketa navedenih usluga. Aplikacija je dostupna na internet stranici Agencije www.ekip.me u dijelu "**Servisi Agencije**" i na internet adresi **kalkulator.ekip.me**.

Tokom 2025. godine aplikaciji "Tarifni kalkulator" je pristupilo 12.884 korisnika, koji su ostvarili 1.447.904 sesija, sa prosječnim vremenom zadržavanja od 3,42 minuta.

Tarifni kalkulator korisniku pomaže u izboru operatora i tarifnog paketa elektronske komunikacione usluge, koja odgovara njegovim potrebama. Kalkulator ima informativni karakter. Zasniva se na podacima o cijenama i opisu usluga koje unose operatori elektronskih komunikacija. Da bi uporedio troškove za određenu uslugu, korisnik prvo mora unijeti svoje zahtjeve, na osnovu koje će mu portal ponuditi tarifne pakete. Postoje dva načina unosa, jednostavan i detaljan. Kod jednostavnog unosa, korisnik unosi manje podataka, a primjenjuju se određene pretpostavke, zasnovane na podacima o prosječnoj potrošnji korisnika u Crnoj Gori za izabranu uslugu. Za definisanje raspodjele saobraćaja prema konkretnim destinacijama, koristiti se detaljan unos.

Na osnovu podataka o željenoj elektronskoj komunikacionoj usluzi koje unosi korisnik i podataka koje su unijeli operatori elektronskih komunikacija, kalkulator korisniku daje rang listu najpovoljnijih usluga iz ponude operatora, koje odgovaraju zahtjevima korisnika. Rezultati dobijeni uz pomoć "Tarifnog kalkulatora" ne predstavljaju mjesečne račune za korišćenje javnih elektronskih komunikacionih usluga. Za stvarni proračun, dobijanje ponude i zaključenje ugovora korisnik treba da se obrati direktno operatoru elektronskih komunikacija, koga je korisnik izabrao na osnovu preporuke/proračuna kalkulatora.

Operatori elektronskih komunikacija u aplikaciju "Tarifni kalkulator" unose podatke o cijenama, uslovima i opisu usluga koje nude, a Agencija, u skladu sa dešavanjima na tržištu (novim ponudama operatora) daje odobrenje na unijete podatke ili vraća na doradu operatoru, ukoliko komparacijom sa podacima i cijenama u cjenovniku operatora utvrdi da unos podataka i uslova nije tačan. Na taj način se obezbjeđuje da korisnik koji pristupi kalkulatoru raspolaže sa tačnim informacijama i podacima o ponudama operatora elektronskih komunikacija, cijenama i karakteristikama elektronskih komunikacionih usluga. Ono što će ovaj servis učiniti još pogodnijim za korisnike u narednom periodu je implementacija novog pokazatelja, koji se odnosi na kvalitet servisa.

